

Л. Рабаданова,
керівниця напряму PR
Науково-технічної бібліотеки імені Г. Денисенка
НТУУ «КПІ»,
кандидатка філософських наук

II МІЖНАРОДНА НАУКОВО-ПРАКТИЧНА КОНФЕРЕНЦІЯ «СТРАТЕГІЇ РОЗВИТКУ БІБЛІОТЕК: ВІД ІДЕЇ ДО ВТІЛЕННЯ».

У статті висвітлено провідну проблематику, яку піднімали учасники II Міжнародної науково-практичної конференції «Стратегії розвитку бібліотек: від ідеї до втілення», метою якої було обговорити теоретично-методологічні аспекти та практичний досвід українських і закордонних бібліотек зі стратегічного управління. Акцентовано увагу як на заході розрикали спікери безперервний управлінський процес, розкривали питання налаштування бібліотеки як системи та реалізації дієвих стратегій розвитку бібліотек у сучасному мінливому світі.

6-9 жовтня 2020 року у Києві відбулася II Міжнародна науково-практична конференція «Стратегії розвитку бібліотек: від ідеї до втілення» організована Бібліотекою КПІ та Українською бібліотечною асоціацією.

На конференції було обговорено теоретично-методологічні аспекти та представлено практичний досвід українських і закордонних бібліотек зі стратегічного управління. Учасники акцентували увагу на безперервному управлінському процесі, розвитку питання налаштування бібліотеки як системи, розробленню та реалізації дієвих стратегій розвитку бібліотек у сучасному мінливому світі.

Відкрила конференцію вступним словом Оксана Бруй, директорка Науково-технічної бібліотеки Національного технічного університету України «Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського», президентка ВГО Українська бібліотечна асоціація, наголосивши на унікальності тематики, змістовності та практичних результатах даного заходу.

Вітальне слово також сказали Віталій Пасічник, доктор технічних наук, професор, проректор з наукової роботи КПІ, Катерина Притула, т.в.о. керівника експертної групи книговидання та розвитку читання Директорату книговидання та креативних індустрій та Ева Матушка-Загата, керівник

секції з питань науково-освітньої співпраці Посольства Республіки Польща в Україні.

На пленарному засіданні Антон Мартинов, засновник проекту «Лабораторія», розповів про те, що необхідно залучати людей в команду пропонуючи їм або гроші, або досвід. Важливим секрет успіху пан Антон назвав поєднання виготовлення якісного продукту та формування спільноти довкола спільних цінностей. «Люди – драйвер вашої справи» – вважає пан Антон.

Також на засіданні іноземні колеги поділилися досвідом. Доповідь Яцека Вілецького, старшого фахівця з проєктної діяльності Бібліотеки Познанської політехніки була присвячена про фінансування проєктів польських університетських бібліотек з допомогою спеціальних фондів та державних програм. Єлизавета Камілова, фахівець бібліотеки університету імені Назарбаєва зазначила про надання віртуальних послуг у Казахстані.

Про нові моделі співпраці бібліотеки та видавництва наголосили Віталій Зарицький, директор видавництва «Ліра-К» та Ігор Степурін, засновник Видавництва «Саміт-книга», голова Благодійного фонду «Бібліотечна країна».

Серед стендових доповідей варто зауважити, що Юлія Корян, проєктний менеджер Бібліотеки КПІ підкреслила особливості реалізації та комунікації, якої потребують бібліотечні проєкти та нововведення за пріоритетними напрямками.

Другий день Конференції розпочався дискусією на актуальну тему – як бібліотеки допомагають реалізовувати екологічні Цілі сталого розвитку ООН. Модератором заходу була Марина Маслова, керівник програми Стратегії розвитку бібліотек, співзасновник освітньої платформи Sustainability Room, керуючий партнер консалтингової компанії UFV Consulting, викладач курсів Strategy та Strategic sustainability management, ментор, коуч.

Учасники обговорили включення екологічних заходів в бюджет бібліотеки, значення комунікації для поширення еко-досвіду та еко-проєктів. Люсьєна Шум, виконавча директорка Благодійного фонду «Бібліотечна країна», розказала про досвід закордонних та українських зелених бібліотек. Тетяна Маринич, директор бібліотеки Сумського державного університету – про зелені проєкти бібліотеки. Євгеній Олександров, керівник відділу

корпоративних продажів видавництва «Ранок», зауважив про екологічний підхід до виробництва та співпрацю з бібліотеками в екологічних ініціативах.

В другий день також відбулася сесія, на якій активними спікерами були Ірина Журавльова, директор Центральної наукової бібліотеки Харківського національного університету імені В. Н. Каразіна та Олег Сербін, доктор наук із соціальних комунікацій, директор Наукової бібліотеки імені М. Максимовича Київського національного університету імені Тараса Шевченка, член Президії ВГО «Українська бібліотечна асоціація».

На конференції були також практичні майстер-класи. Перший – від фахівця Бібліотеки КПІ Любові Тарасюк про можливі дефекти сервісу, досягнення стандарту сервісу, перевищення очікувань клієнтів та чому стандарт сервісності необхідний кожній установі.

Другий майстер-клас «Ефективна віртуальна взаємодія в управлінській практиці» провела Тамара Сухенко, кандидат історичних наук, соціальний психолог, фасилітатор, співзасновник Благодійного фонду «Бібліотечна країна». Креативно та дієво про технічні особливості та можливості ZOOM. Методи взаємодії в групі людей та роль фасилітації в її професійній організації, модель «Цикл сприйняття» для групових обговорень чи через обговорення у малих групах. Сміслові навантаження інформації в контексті кращих практик для віртуального обговорення. Серед яких – планування, визначення способів взаємодії, залучення учасників, візуалізація сказаного, управління групою динамікою, фасилітація, імпровізація, активність учасників взаємодії та практичні методи роботи з аудиторією.

Важливим елементом конференції став круглий стіл «Якісна інформаційна підтримка освіти та досліджень: організувати та досягти успіху» на якому про відмінності та особливості підходів різних університетських бібліотек та потреби різних академічних спільнот доповідали Марина Назаровець, керівниця служби інформаційного моніторингу Наукової бібліотеки ім. М. Максимовича Київського національного університету імені Тараса Шевченка.

Про сервіс пошуку ознак плагіату Unichek і його співпрацю з бібліотеками для побудови якісної інформаційної платформи для формування культури академічної доброчесності розказав комерційний директор Unichesk Україна.

Про ресурси Web of Science Group для інформаційної підтримки освіти та досліджень в університеті поділилася Ірина Тихонкова, кандидат біологічних наук, експерт з навчання та аналітичних ресурсів Clarivate Analytics. Євгенія

Кулик, кандидат наук із соціальних комунікацій, завідувач відділу інформаційної підтримки освіти та досліджень Бібліотеки КПІ модель якісної інформаційної підтримки освіти та досліджень в бібліотеці університету.

Завершалася конференція спеціальною сесією «Бібліотечні тренди і пандемічні виклики» на якій керівники різних напрямів діяльності Бібліотеки КПІ розказали про свою роботу в умовах карантину та поділилися власними ефективними кейсами. Учасники конференції мали змогу дізнатися більше про інформаційну підтримку дослідників, довідково-консультаційне обслуговування, організацію заходів, зв'язки з громадськістю та розвиток персоналу Бібліотеки КПІ.

Конференція об'єднала спільною метою різні країни – Україна, Польща, Казахстан, Литва, Білорусь, різні міста – Київ та область, Запоріжжя, Одеса, Вінниця, Полтава, Тернопіль, Харків, Миколаїв, Львів, Суми, Кропивницький, Хмельницький, Краматорськ, Дніпро, різні бібліотеки – національні, публічні, дитячі, шкільні, наукові, університетські, бібліотечно-інформаційні центри, різні організації – посольства, міністерства, благодійні фонди, видавництва.

Бібліотека безмежно вдячна 170 унікальним учасникам конференції ZOOM, поважним спікерам, шановним спонсорам – Видавництво «Ліра-К», видавництво «Самміт-книга», видавництво BookChef, видавничий дім «Кондор» та партнерам Unichesk Україна і компанії Clarivate Analytics.

Усі доповіді знайшли відгук серед учасників, результатом якого були жваві обговорення та дискусії. Тому по завершенню конференції організаційний комітет почав обговорення продовження заходу.

Людмила Рабаданова, фахівець відділу перспективного розвитку НТБ КПІ